




## Kosten als je te laat annuleert Versie augustus 2023


### Hoe moet ik een inschrijving annuleren?

Je annuleert de inschrijving best schriftelijk, ook als je nog niet betaald hebt. Doe dit snel, want anders moet je toch iets betalen.

Hoe annuleren?

 03 289 32 53

 [info@jespo.be](mailto:info@jespo.be)

 Jespo-secretariaat  
Ankerrui 9, 2000 Antwerpen

Je krijgt van ons altijd een antwoord via e-mail dat we je annulatie goed hebben ontvangen (creditnota). Heb je geen e-mailadres? Dan kunnen we jou geen bevestiging sturen.

### Hoeveel moet ik betalen als ik mijn inschrijving annuleer?

#### 1. Wekelijkse sportactiviteiten

##### 1.1. Heel schooljaar

Als je een inschrijving annuleert voor een sportactiviteit die heel het schooljaar doorgaat:

Wanneer	Hoeveel moet ik betalen
Na de tweede proefles (= les om gratis te proberen)	0 euro
Na 3 lessen	10 euro
Vóór 1/2 <sup>de</sup> van de lessen voorbij	50% van het inschrijvingsgeld
Na 1/2 <sup>de</sup> van de lessen voorbij	100% van het inschrijvingsgeld

##### 1.2. Lessenreeksen & Sportswitch

Als je een inschrijving annuleert voor een sportactiviteit die enkele maanden duurt:

Wanneer	Hoeveel moet ik betalen
Na de eerste proefles (= les om gratis te proberen)	0 euro
Na 2 lessen	10 euro
Vóór 1/2 <sup>de</sup> van de lessen voorbij	50% van het inschrijvingsgeld
Na 1/2 <sup>de</sup> van de lessen voorbij	100% van het inschrijvingsgeld



Een aangekochte Multisportpas kan niet meer worden terugbetaald eens ze verzonden zijn per post.

## 2. Sportweken (schoolvakanties)

Wanneer	Hoeveel moet ik betalen
15 dagen vóór de start van de sportweek	0 euro
8 dagen vóór de start van de sportweek	30% van het inschrijvingsgeld
Binnen de 8 dagen vóór de start van de sportweek	100% van het inschrijvingsgeld

Als je ziek of gekwetst bent vóór of tijdens een sportactiviteit, zal je altijd een deel van je inschrijvingsgeld terug krijgen. Je moet dan wel een doktersbriefje hebben.

## Voorbeelden

### 1. Voorbeeld 1: heel schooljaar

- Boubakar wil na 7 lessen stoppen met voetballen bij 'Voetbal Antwerpen'
  - Voetbal Antwerpen gaat een heel schooljaar door. Er zijn in totaal 30 lessen
  - Het inschrijvingsgeld is voor een heel schooljaar 60 euro en werd al betaald
- Boubakar moet 50% van het inschrijvingsgeld betalen. Dat is 30 euro
- Boubakar krijgt 30 euro terug

### 2. Voorbeeld 2: lessenreeks

- Sofie wil na 9 lessen stoppen bij 'Bewegingsschool Hoboken'
  - Bewegingsschool Hoboken duurt enkele maanden. Er zijn in totaal 12 lessen
  - Het inschrijvingsgeld is 50 euro voor een 12-lessenreeks en werd nog niet betaald
- Sofie moet 100% van het inschrijvingsgeld betalen. Dat is 50 euro
- Sofie moet nog betalen

### 3. Voorbeeld 3: sportweek


- Zara wil toch niet meer deelnemen aan de sportweek 'Gezond Sporten'
  - Ze annuleert 10 dagen vóór de start van de sportweek
  - Het inschrijvingsgeld is 100 euro en ze heeft nog niet betaald
- Zara moet 30% van het inschrijvingsgeld betalen. Dat is 30 euro




## Heb je nog vragen?

---

Wil je graag meer informatie over de annulatiekosten?

 03 289 32 53

 [info@jespo.be](mailto:info@jespo.be)

 Jespo-secretariaat  
Ankerrui 9, 2000 Antwerpen

Wij zijn open van maandag tot vrijdag van 9u00 tot 17u00 (op dinsdag en donderdag in september van 9u00 tot 18u00).

*If you don't understand the information, please contact us by phone, letter or e-mail. You can also come to our office from Monday to Friday between 9h00 and 17h00. Every Tuesday and Thursday in September from 9h00 till 18h00.*

*Pour plus d'information, contactez-nous par téléphone, courrier ou e-mail. Nos bureaux sont également accessibles du lundi jusqu'au vendredi entre 9h00 et 17h00. Chaque mardi et jeudi en septembre entre 9h00 et 18h00.*